浙江省老年认知障碍友好社区建设试点方案

随着人口老龄化迅速发展，老年人认知障碍发生率呈上升趋势，认知障碍老年人照护日益成为社会养老的痛点和难点。为了加强老年认知障碍照护工作，开展老年认知障碍友好社区建设试点，特制定本方案。

一、总体目标

增强全社会对老年认知障碍认识和早发现早预防的意识，提高基层工作人员对认知障碍早期识别及提供健康管理服务的水平，形成关心、关爱认知障碍老年人及其家庭的良好社会氛围。实施早期非药物干预、社会交往等社区康复训练，维护和改善老年人认知功能，延缓认知障碍发生发展。开展认知障碍友好社区建设，探索形成经验机制。先期组织为期两年的试点，为适时推广奠定基础。

二、主要任务

在全省 50 个社区进行试点，形成长效机制，适时组织推广。

（一）建立一个干预中心。认知障碍干预中心是开展专业的宣教培训、筛查评估、干预训练等服务的场所，按照“安全、温馨、舒适”进行环境设计，个性化设置熟悉的生活环境和怀旧场景，空间设置、氛围布置、设备配置、灯光设计和标识标牌符合

认知障碍老年人特点。统一使用名称“幸福忆站”。

（二）提升一组友好设施。对社区内出行通道、公共场所以及认知障碍干预中心进行无障碍改造，提供安全便利的通行条件，在主要路口等设置便于认知障碍老年人识别的标识标牌，提升物理空间辨识度。结合各自社区的历史、文化，打造具有城市印记、居民印象的特色空间场所，唤起老年人对于居住地的深刻记忆。

（三）引入一批社会组织。充实认知障碍照护专业服务力量，建立志愿者服务队伍。与基金会等建立合作关系，开展公益助老活动，以项目化的方式进行资金支持，不断丰富认知障碍照护内容。

（四）培育一支专业力量。加快培育从事认知障碍服务专业力量，开展预防、干预、照护等培训，提升认知障碍照护从业人员服务能级。针对家庭照护者开展技能培训，推动建立社区认知障碍家庭互助组织，形成社区长效支持机制。针对社区、物业、派出所等工作人员进行科普宣教，增强其“同理心”和识别认知障碍能力。

三、建设要求

（一）基本条件。优先考虑老年人口多、老龄化程度高的城市社区进行试点，可适当安排若干个老年人口较多的乡村。有开展试点的必备场地，中心面积不少于500平方米，符合消防及无障碍要求。可依托社区服务设施设置，如：居家养老服务（照料）

中心、社区综合为老服务中心等，也可独立设置，有条件的可设置认知障碍照护床位、日间照料床位。

（二）设置要求。合理规划室内空间，做到区域分明，具备接待咨询、能力评估、科普宣教、干预训练等功能。其中，干预训练区应体现不少于8种非药物干预疗法，包括认知训练、作业疗法、五感疗法、艺术疗法、运动疗法等。建立老年人线上、线下社交平台，如：社区论坛、微信群、记忆咖啡馆、记忆茶室、记忆餐厅、记忆工坊等。

（三）服务要求。**1. 科普宣传。**围绕认知障碍不同发展阶段表现、认知障碍与精神疾病区别、认知障碍相关患病风险因素、早期筛查与早期预防的重要性等内容，开展认知障碍公共健康教育，提升社区居民对认知障碍的科学认知，消除恐惧与歧视，推动早发现、早诊断、早干预。

2. 能力评估。建立社区认知障碍评估团队，依照《长期护理保障失能等级评估规范》（DB33/T 2476—2022）开展能力评估，形成社区筛查评估体系，建立老年人基本信息、评估过程、结果报告等健康档案数据库，并定期进行跟踪随访。

3. 非药物干预。通过手工、音乐、游戏、怀旧、园艺、运动等，为社区老年人提供认知障碍健康促进活动。为轻、中度认知风险老年人提供类型多样、内容丰富的非药物干预训练，开展生理、心理、认知等多层面的干预，适时评估干预效果。

4. 家庭照护支持。定期开展主题沙龙、科普讲座等系列线

上线下活动，开设认知障碍照料课堂，帮助照料者了解认知障碍相关知识，提升其照护能力。建立家属支持团体，开展心理疏导服务，缓解家庭照顾负担，减轻压力。

5. 资源链接。为需医疗诊治人群提供医疗转介服务，为需持续照护人群提供养老机构、医疗机构的资源链接。

6. 服务拓展。贴近群众需求，创设富有特色的个性化服务，如提供居家认知障碍干预服务、认知障碍特色日间照料服务，为家属提供喘息空间。

7. 隐私保护。保护老年人及其家庭隐私，服务开展前签订相关保密协议，使老年人及家属能安心参与活动。

四、相关要求

（一）提高认识，高度重视。老年认知障碍友好社区试点，是继认知障碍照护专区建设之后，进一步加强老年认知障碍照护服务的又一重要举措。各市、县（市、区）民政局对试点申报、服务开展要给予及时有力的指导，帮助引入专业服务机构，帮助对接慈善等社会资源，确保试点高质量。开展试点优秀案例评选，对试点达标单位进行加分激励，对成效差的扣分整改。

（二）整合资源，规范管理。县（市、区）民政部门要争取当地政府支持，会同财政、卫健、医保等部门研究确定开展认知障碍照护服务试点的扶持政策，安排资金予以支持，充分对接医疗服务资源，形成长效机制。试点社区做到专业化服务、规范化管理，定期开展服务评价，评价方式包括但不限于试点社区自评、

老人及家属评价、第三方评价等。

（三）严格标准，加快推进。县（市、区）民政局要严格把关，主动协调解决矛盾困难，严格按时间节点推进落实。11月底前完成相应设施建设、设备采购、制度建立、人员培训，12月底前试运行，2025年上半年全面验收，上报工作情况。

附件：1. 社区认知障碍干预中心设备配置建议清单

2. 浙江省2024年老年认知障碍友好社区建设试点名单

附件 1

社区认知障碍干预中心设备配置建议清单

种 类	设 备 名 称	用 途
基础设施设备	必要的家具（用于场景设置等，如：桌子、沙发、茶几）	基础设备
	录音笔	
	老年人专用助听器	协助性设备
	通用型老花镜	
认知评估区	平板电脑或智能手机等电子评估设备	评估工具
	认知功能评估系统	
	纸质筛查量表	
干预训练区	认知干预训练系统	干预训练
	非药物干预训练物料（不少于 8 种干预训练项目）	
健康宣教区	多媒体设备	健康宣教、知识普及
	认知障碍相关书籍、宣传手册	

附件 2

浙江省 2024 年老年认知障碍友好社区建设试点名单

序号	市	县（市、区）	社区名称	序号	市	县（市、区）	社区名称
1	杭州市	上城区	丁兰街道枫景园社区	14	宁波市	江北区	洪塘街道汇嘉社区
2	杭州市	上城区	四季青街道钱运社区	15	宁波市	北仑区	郭巨街道峰南社区
3	杭州市	拱墅区	大关街道德胜社区	16	宁波市	鄞州区	东柳街道中兴社区
4	杭州市	拱墅区	半山街道杭钢北苑社区	17	宁波市	奉化区	溪口镇中山社区
5	杭州市	西湖区	古荡街道古南社区	18	宁波市	慈溪市	白沙路街道隆兴村
6	杭州市	西湖区	文新街道阳光社区	19	温州市	鹿城区	松台街道桂柑社区
7	杭州市	滨江区	浦沿街道华悦湾社区	20	温州市	瓯海区	南白象街道横港头社区
8	杭州市	萧山区	城厢街道湘湖社区	21	温州市	瓯海区	茶山街道山根社区
9	杭州市	余杭区	瓶窑镇溪东社区	22	温州市	乐清市	乐成街道银溪社区
10	杭州市	临平区	临平街道邱山社区	23	温州市	瑞安市	玉海街道宾阳门社区
11	宁波市	镇海区	蛟川街道炼化社区	24	温州市	平阳县	昆阳镇横阳社区
12	宁波市	镇海区	招宝山街道西门社区	25	湖州市	长兴县	雉城街道高家墩社区
13	宁波市	海曙区	鼓楼街道孝闻社区	26	湖州市	南浔区	东迁街道李家河村

序号	市	县（市、区）	社区名称	序号	市	县（市、区）	社区名称
27	湖州市	吴兴区	环渚街道紫玉社区	41	绍兴市	新昌县	南明街道鼓山社区
28	湖州市	德清县	舞阳街道上柏村	42	金华市	婺城区	城西街道河盘桥社区
29	湖州市	安吉县	灵峰街道灵峰村	43	金华市	东阳市	吴宁街道东街社区
30	嘉兴市	南湖区	解放街道凌塘社区	44	金华市	开发区	苏孟乡志和社区
31	嘉兴市	秀洲区	王店镇梅秀社区	45	金华市	永康市	东城街道英阁经济合作社
32	嘉兴市	嘉善县	魏塘街道嘉辰社区	46	台州市	椒江区	海门街道城隍浦社区
33	嘉兴市	平湖市	当湖街道洁芳社区	47	台州市	路桥区	路桥街道古街社区
34	嘉兴市	海盐县	武原街道宜家社区	48	台州市	温岭市	横峰街道宗文社区
35	嘉兴市	海宁市	马桥街道先锋社区	49	台州市	玉环市	楚门镇湖滨社区
36	嘉兴市	桐乡市	乌镇镇银杏社区	50	舟山市	定海区	城东街道桔南社区
37	绍兴市	越城区	府山街道铁甲营社区	51	舟山市	普陀区	东港街道中昌社区
38	绍兴市	柯桥区	华舍街道禹会社区	52	衢州市	柯城区	信安街道斗潭社区
39	绍兴市	上虞区	梁湖街道天香华庭社区	53	衢州市	江山市	双塔街道凝秀社区
40	绍兴市	诸暨市	暨南街道金兴社区	54	丽水市	莲都区	白云街道白云社区

浙江省民政厅办公室　　2024年8月5日印发