ICS 03.080.01
CCS A 20

DB22

吉　林　省　地　方　标　准

DB22/T 3682—2024

养老机构认知症老年人康复训练服务规范

Specification for rehabilitation of the elderly with cognitive impairment in senior care organization

地方标准信息服务平台

2024－12－31 发布　　2025－02－10 实施

吉林省市场监督管理厅　　发　布

地方标准信息服务平台

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由长春市第一社会福利院提出。

本文件由吉林省民政厅归口、组织实施并负责解释。

本文件起草单位：长春市第一社会福利院、长春市民政局。

本文件主要起草人：刘凤梅、高炳和、吴春丽、徐可、姜宁、孟莹、董思齐。

地方标准信息服务平台

地方标准信息服务平台

养老机构认知症老年人康复训练服务规范

1 范围

本文件规定了养老机构认知症老年人康复训练服务的基本要求、能力评估、康复训练计划制定、康复训练内容、服务评价与改进和档案管理。

本文件适用于养老机构认知症老年人的康复训练服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第 1 部分：安全标志和安全标记的设计原则

GB/T 16432 康复辅助器具 分类和术语

GB 24436 康复训练器械 安全通用要求

GB/T 42195 老年人能力评估规范

JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准

MZ/T 131 养老服务常用图形符号及标志

3 术语和定义

GB/T 16432 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

认知症 dementia

一种以获得性认知功能损害为核心，并导致患者日常生活能力、学习能力、工作能力和社会交往能力明显减退的综合征，又名失智症、痴呆。

注：认知症引起的认知功能损害涉及记忆、学习、定向力、计算、语言、视空间功能、分析及解决问题等能力，在病程某一阶段常伴有精神、行为和人格异常。

3.2

康复辅助器具 assistive product for person with disability

辅助器具

功能障碍者使用的，特殊制作或一般可得到的用于如下目的任何产品(包括器械、仪器、设备和软件)。

——有助于参与性；

——对身体功能(结构)和活动起保护、支撑、训练、测量或替代作用；

——防止损伤、活动受限或参与限制。

[来源：GB/T 16432-2016,2.3]

4 基本要求

4.1 康复场所

4.1.1 康复功能区布局合理，宜设计刺激五感的生活空间，物品应摆放有序。
4.1.2 图形符号和标志的设置应符合 MZ/T 131 和 GB/T 2893.1 中的规定。
4.1.3 应设有卫生间，设计应符合 JGJ 450 中的规定。
4.1.4 室内地面应平整，表面材料应具有防护性。
4.1.5 宜设置独立空间和回游路径。
4.1.6 应设置敞开式护理站。

4.2 人员要求

4.2.1 应根据实际需求配备康复医师、康复治疗师（士）、护士、养老护理员、心理咨询人员和社会工作者等相关服务人员，人员应符合下列要求：

a) 康复医师应具有执业医师资格证书，具备认知症康复医疗相关工作经验；
b) 康复治疗师（士）应具备认知症康复治疗相关工作经验；
c) 护士应具有执业护士资格证书，具备认知症护理相关工作经验；
d) 养老护理员应具备认知症康复护理相关工作经验；
e) 心理咨询人员应具备心理咨询培训经历和相关工作经验；
f) 社会工作者应具有社会工作师资格证书，具备为认知症老年人服务的相关工作经验。

4.2.2 服务人员上岗前应进行认知症服务技能培训，培训合格后方可上岗，在岗期间定期接受业务培训与考核。

4.3 设施、设备、用品

4.3.1 康复训练器材应符合 GB 24436 中的规定。
4.3.2 宜配备适老化家具，其他类家具应安装防撞护角。
4.3.3 训练设备宜包括但不限于水疗仪、脑颅磁波、音乐播放设备、语言交流训练系统、感官治疗仪、计算机认知治疗系统（CCRT）、作业治疗设备、物理因子治疗设备。
4.3.4 训练用品宜包括但不限于沙盘、电子时钟、日历、皮球、积木、拼图、益智类卡片、扑克牌、绘画材料、绿植。

5 能力评估

5.1 应按照 GB/T 42195 的要求对认知症老年人自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与的指标进行能力评估。
5.2 能力评估为轻度失能的老年人宜使用蒙特利尔认知评估量表（MoCa）或简易智能状态检查（MMSE）等方法进行认知功能评估。

6 康复训练计划

应根据老年人的能力评估结果或认知功能评估结果，并结合生活能力以及兴趣特点，制定个性化训练计划，填写认知康复训练计划表（参见附录A），开展康复训练活动。

7 康复训练内容

7.1 认知能力训练

7.1.1 记忆力训练

7.1.1.1 瞬时记忆训练

给出简易常见的2个～3个词语（如苹果、手机、手表等），念完复述，直到不能复述为止。每次训练时间为 5 min～10 min。

7.1.1.2 短时记忆训练

让老年人看几件常见或常用物品，收起后，让其回忆物品名称，每次训练时间为 5 min～10 min。

7.1.1.3 长时记忆训练

引导老年人回忆陈年往事，讲述过往的经历。

7.1.2 现实导向训练

7.1.2.1 引导老年人说出当天的日期、星期等，在醒目位置放置带日历的电子时钟，训练老年人时间感知能力。
7.1.2.2 引导老年人按图例或自己的创意，搭积木或玩拼图，训练老年人视空间感知能力。
7.1.2.3 引导老年人从一个地点行走到另一个地点，从简单路线逐渐过度到曲折复杂路线，训练老年人定向感知能力。

7.1.3 计算训练

宜采用认识简单数字、计算简易加减法、扑克牌比大小等方式，进行计算训练。

7.1.4 感知训练

宜采用抚摸石子、抚摸沙子、品花茶、闻香包、颜色辨别和听收音机等方式，对触觉、嗅觉、视觉和听觉进行感知训练。

7.2 肢体协调训练

7.2.1 康复医师和康复治疗师（士）应根据专业功能评定，确定协调训练强度和时间。
7.2.2 训练内容应包括但不限于坐位平衡、立位平衡、独立行走等康复训练。

7.3 生活自理能力训练

7.3.1 每天宜引导老年人自主完成自己能力范围内的日常生活事务，增强老年人日常自理能力，提高老年人自我管理能力。
7.3.2 训练内容宜包括整理床铺、擦桌子、擦家具、浇花、扫地、洗小件衣物、择菜洗菜、叠衣服等。

7.4 其他训练

宜开展音乐疗法、园艺疗法、绘画疗法、芳香疗法、宠物疗法、水疗法等非药物干预训练，稳定情绪和促进社交。每周 1 次～2 次，每次 30 min～60 min。

8 服务评价与改进

8.1 养老机构应填写认知症老年人康复训练记录表（参见附录 B），并进行实时评价，及时调整认知康复训练计划。

8.2　养老机构应定期采用问卷或电话形式，向老年人或其亲属进行服务满意度调查，填写认知康复服务满意度调查表（参见附录C），根据调查结果及时改进反馈。

9　档案管理

9.1　应建立认知症老年人康复训练档案，档案应包括认知康复训练计划、认知康复训练记录表和认知康复服务满意度调查表等。

9.2　档案资料应准确、完整、清晰，真实有效。

地方标准信息服务平台

附 录 A
（资料性）
认知康复训练计划表

表A.1 给出了认知康复训练计划表的样表。

表A.1 认知康复训练计划表

姓名： 年龄： 性别： 床号： 评估员签字： 康复师签字： 年 月 日					
康复训练内容	频次	周期	训练计划	适应群体	康复目标
☐ 记忆力训练	2次/日	12周	每周： 次/日， 分钟/次	记忆减退的长者	激活残存记忆力，延缓退化
☐ 现实导向训练	1～2次/周	12周	每周： 次/日， 分钟/次	时间、空间和地点定向障碍的长者	增强空间定向力，预防恐慌和走失
☐ 计算训练	2次/日	12周	每周： 次/日， 分钟/次	数字和数算能力减退的长者	活跃大脑，延缓计算力减退
☐ 感知训练	4次/周	4周	每周： 次/日， 分钟/次	感知觉减退的长者	五感刺激，提高身体免疫功能
☐ 肢体协调训练	1～2次/周	12周	每周： 次/日， 分钟/次	行动障碍的长者	预防肌肉萎缩，保持站立平衡和下地行走
☐ 生活自理康复训练	2次/周	12周	每周： 次/日， 分钟/次	生活秩序紊乱、有收集癖等异常行为的长者	发挥残存功能，提高生活独立性
☐ 音乐疗法	1～2次/周	12周	每周： 次/日， 分钟/次	睡眠困难、妄想、焦虑和徘徊等异常运动行为的长者	放松身心、稳定情绪，缓解异常运动行为
☐ 园艺疗法	1～2次/周	12周	每周： 次/日， 分钟/次	妄想、焦虑、情感淡漠等的长者	增加生活乐趣，促进社交
☐ 绘画疗法	1～2次/周	12周	每周： 次/日， 分钟/次	妄想、焦虑等异常运动行为的长者	增加生活乐趣，活跃大脑，增强动手动脑的能力
☐ 芳香疗法	2次/周	6周	每周： 次/日， 分钟/次	睡眠困难、情绪不稳定、幻觉等异常运动行为的长者	舒缓压力，复健心灵，维持身心健康
☐ 宠物疗法	2次/周	4周	每周： 次/日， 分钟/次	焦虑、抑郁、徘徊等异常运动行为的长者	缓解不安，恢复专注力，保持精神健康
☐ 水疗法	1～2次/周	6周	每周： 次/日， 分钟/次	睡眠困难、焦虑、行动障碍的长者	舒展筋骨，疏通经络、舒缓压力，维持身心健康

地方标准信息服务平台

附 录 B
（资料性）
认知康复训练记录表

表B.1 给出了认知康复训练记录表的样表。

表B.1 认知康复训练记录表

姓名		性别		年龄		入住时间		填表日期	
服务对象评估结果		老年人能力等级 _____ 认知功能_____							
认知康复训练内容		康复训练时间		康复训练时长		工作人员签名			
☐ 记忆力训练									
☐ 现实导向训练									
☐ 计算训练									
☐ 感知训练									
☐ 肢体协调训练									
☐ 生活技能康复训练									
☐ 音乐疗法									
☐ 园艺疗法									
☐ 绘画疗法									
☐ 芳香疗法									
☐ 宠物疗法									
☐ 水疗法									

地方标准信息服务平台

B.1 认知康复训练记录表(续)

实 时 评 价										
1	笑容		有		无					
2	面部表情		柔和		僵硬					
3	注意力维持		良好		一般		差			
4	和他人交流		多		一般		少			
5	肢体语言		接纳		抗拒					
6	维持训练的意愿		高		中		低		无	
7	积极性	训练态度完全不参加		虽然参与活动但仅观望		参加活动时仅简单应付		非常积极参加活动		
8	持续性	完全不能持续下去		短时间持续但是中途离场		可以集中精力参加但时感疲倦		自始至终参加注意力集中		
9	情绪	完全没有任何情绪变化		稍微有一些情绪表达		肢体没有动作但表情丰富		情感表达能力非常丰富		
10	协调性	完全不参与任何活动		与其他长者交集但不能较好完成		大体上能较好完成互动		活动时具有明显的主动性		

地方标准信息服务平台

附 录 C
（资料性）
认知康复服务满意度调查表

表C.1 给出了认知康复服务满意调查表的样表。

表C.1 认知康复服务满意度调查表

序号	项目内容	非常满意	基本满意	一般	不太满意	非常不满意
		10	7	5	3	1
1	您对本机构服务人员态度的综合评价					
2	您对本机构提供的认知康复咨询和指导服务的综合评价					
3	您对本机构提供的认知康复训练服务和康复护理服务的综合评价					
4	您对本机构提供的居住场所、环境及无障碍设施的综合评价					
5	您对本机构提供的康乐文娱设施设备的综合评价					
6	您对本机构提供的康乐文娱等活动的综合评价					
7	您对本机构提供的入住环境适应和情绪疏导服务的综合评价					
8	您对本机构服务人员认知症照护专业技能掌握程度的综合评价					
9	您对本机构认知症照护专区人员配备比例的综合评价					
10	您对本机构认知康复训练提供的安全防护措施及服务的综合评价					

地方标准信息服务平台