ICS 03.080
A 12

DB14

山　西　省　地　方　标　准

DB 14/ T 2140—2020

养老机构认知症老年人照护服务指南

STANDARDS PRESS OF SHANXI

2020－09－10 发布　　2020－11－10 实施

山西省市场监督管理局　　发布

STANDARDS PRESS OF SHANXI

目　　次

前　　言 II
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 1
4　基本要求 1
5　人员 1
6　环境与设施 2
7　照护流程 2
8　照护内容 2
9　照护效果评价 3
附录A（资料性附录）　工具性日常生活能力评估量表 4
附录B（资料性附录）　简易智能评估量表（MMSE） 5
附录C（资料性附录）　认知症案例分析简易表 7
参　考　文　献 8

前　言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由山西省民政厅提出并监督实施。

本标准由山西省民政标准化技术委员会（SXS/TC04）归口。

本标准起草单位：山西省老年公寓。

本标准主要起草人：段俊刚、侯国栋、赵润娥、张鑫。

STANDARDS PRESS OF SHANXI

养老机构认知症老年人照护服务指南

1 范围

本标准规定了养老机构认知症老年人照护服务的术语和定义、基本要求、人员、环境与设施、照护流程、照护内容、照护效果评价。

本标准适用于养老机构认知症老年人的照护服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

MZ/T 039 老年人能力评估

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

认知症老年人

患有因脑部疾病所导致的一系列以记忆和认知功能损害为特征的综合症的老年人。

3.2

监护人

对入住对象有监护职责，并与养老机构签订《入住协议书》的人。

4 基本要求

4.1 养老机构认知症老年人的照护服务应符合 GB/T 35796、GB 38600 的要求。

4.2 应定期对认知症老年人做风险评估，制定防控计划并落实。

4.3 应坚持以人为本的照护理念，尊重、接纳认知症老年人并保护其隐私。

4.4 宜建立专业认知症照护团队，包括：护理员、社工、护士、医生、康复治疗师。

4.5 宜在养老服务合同中明确相关风险分担规避内容。

4.6 完善养老机构环境设施设备。

5 人员

5.1 照护人员应具备良好的职业操守，热爱本职，关心、关爱认知症老年人。
5.2 应具备基础照护知识与技能。
5.3 应熟悉认知症老年人的心理、生理特点，具备专业照护技能。

6 环境与设施

6.1 环境设计应符合认知症老年人的照护要求，宜采取相应的安全防护设计。
6.2 认知症老年人居住宜单独分区，进行家居化小型组团、个性化设计。
6.3 图例标识宜醒目、色彩鲜明、易于辨认。
6.4 宜创造易于社交的环境，鼓励认知症老年人积极参与各种活动。

7 照护流程

7.1 评估

7.1.1 确定评估内容，认知症老年人应使用 MZ/T 039 及工具性日常生活能力评估量表、简易智能评估量表、认知症案例分析简易表进行评估，格式内容参见附录 A、附录 B、附录 C。
7.1.2 评估工作宜由经培训的医生、护士、护理员、社工师、康复治疗师承担。
7.1.3 评估包括入院前评估、试住期评估、定期评估、即时评估。
7.1.4 评估环境安静，氛围要轻松友好，组织评估的人员以 2 人为宜。
7.1.5 评估结果要及时与监护人进行沟通并确认。

7.2 确定照护方案

7.2.1 根据评估结果制定个性化照护方案。
7.2.2 宜注重老年人生理功能和心理问题，协助其完成各项日常生活事务。
7.2.3 宜兼顾老年人的生活习惯和兴趣爱好。
7.2.4 可征询老年人监护人的意见与建议。
7.2.5 照护方案宜科学、合理、易于操作。

7.3 实施照护方案

7.3.1 照护团队应理解和熟悉照护计划，明确各自任务、要求、权限和责任。
7.3.2 照护团队宜和老年人监护人建立沟通机制，保持良好和谐的关系。
7.3.3 养老机构宜对照护团队定期培训、督导和支持。
7.3.4 对有走失、暴力倾向的老年人应采取适宜的安全防护措施。

8 照护内容

8.1 生活照护

8.1.1 宜对老年人身体状况进行评价。
8.1.2 宜提供适宜的就餐环境。
8.1.3 应定时定量提供适宜的食物和水。
8.1.4 宜灵活运用各种方式协助用餐。
8.1.5 应定时协助老年人如厕，保护其隐私。

8.1.6　宜定期检查老年人口腔，及时发现疾患并治疗。
8.1.7　宜尊重老年人的喜好，并采取灵活的变通方式，保持老年人身体的清洁。
8.1.8　宜掌握老年人在穿衣方面的能力和需求，提供适宜的、个性化的照护方式，维护其尊严。
8.1.9　宜及时改善睡眠环境和照护方法，让老年人能够舒适、安全地睡眠。
8.1.10　宜对老年人抗拒照护的行为，采取正确的应对方式。

8.2　活动照护

8.2.1　宜对老年人的活动喜好、能力、适宜类别进行评价。
8.2.2　宜灵活采用兴趣类、益智类、家务类、身体锻炼类、社交类等活动，满足老年人生理和心理方面的需求。
8.2.3　应运用有效沟通技巧，缓解认知症老年人反常行为与激越情绪。
8.2.4　宜引导老年人参与简单日常生活活动，维持日常生活能力。
8.2.5　宜提供心理情感照护和社交活动机会。

8.3　康复照护

8.3.1　宜对老年人的活动能力进行评价。
8.3.2　鼓励、引导老年人进行室内外活动。
8.3.3　定期陪同老年人进行康复锻炼，减缓衰老进程，及时评价锻炼效果。
8.3.4　协助活动能力下降的老年人使用拐杖进行适当锻炼。
8.3.5　协助老年人进行床椅转移、轮椅转运等锻炼。
8.3.6　提供提高老年人生活活动能力的照护用品。

8.4　医疗护理

8.4.1　具备医养结合的养老机构进行医疗护理。
8.4.2　宜对老年人的健康情况进行评价。
8.4.3　宜根据老年人的特点，定期进行生命体征监测。
8.4.4　宜对认知症老年人身体情况进行观察，及时与医护人员沟通，必要时进一步诊治。
8.4.5　应根据老年人服药配合程度，采取个性化的照护技巧，遵医嘱协助老年人使用药物。
8.4.6　及时观察老年人身体情况及用药后的不良反应，发现问题及时处理。
8.4.7　发生意外事件时，及时告知医护人员并协助进行初级救护。

9　照护效果评价

9.1　宜引入第三方进行评价，定期开展老年人及监护人满意度调查。
9.2　定期监督检查护理记录。
9.3　宜定期对照护计划实施的效果进行评价、对照护质量进行检查。
9.4　根据效果评价及时调整照护方案。

附 录 A
（资料性附录）
工具性日常生活能力评估量表

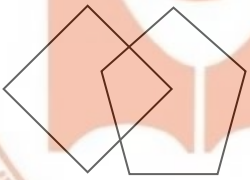
表 A.1 工具性日常生活能力评估量表

序号	项目	情 况 描 述	评分	得分
1	使用电话	□独立使用电话，含查电话簿、拨号等 □仅可拨熟悉的电话号码 □仅会接电话，不会拨电话 □完全不会使用电话或不适用	1 1 1 0	
2	购物	□独立完成所有购物需求 □独立购买日常生活用品 □每一次上街购物都需有别人陪同 □完全不会上街购物	1 0 0 0	
3	食物烹调	□能独立计划、烹煮和摆设一顿适当的饭菜 □如果准备好一切佐料，会做一顿适当的饭菜 □会将已做好的饭菜加热 □需别人把饭菜煮好、摆好	1 0 0 0	
4	家务维持	□能做较繁重的家务或偶尔需家事协助（如搬动沙发、擦地板、洗窗户） □做较简单的家务，如洗碗、铺床、叠被 □能做家务，但不能达到可被接受的整洁程度 □所有的家务都需要别人的协助 □完全不能做家事	1 1 1 1 0	
5	洗衣服	□自己清洗所有衣物 □只清洗小件衣物 □完全仰赖他人洗衣服	1 1 0	
6	外出	□能够自己搭乘大众运输工具或自己开车、骑车 □可搭计程车或大众运输工具 □能够自行搭乘计程车但不会搭乘大众运输工具 □当有人陪同可搭乘计程车或大众运输工具 □完全不能出门	1 1 1 0 0	
7	服用药物	□能自己负责在正确的时间用正确的药物 □需要提醒或少许协助 □如果事先准备好服用的药物份量，可自行服用 □不能自己服用药物	1 0 0 0	
8	理财	□可独行处理财务 □可以处理日常的购买，但需要别人的协助与银行往来或大宗买卖 □不能处理钱财	1 1 0	
总分：8 分：正常；6-7 分：轻度依赖；3-5 分：中度依赖；≤2 分：严重依赖				

附 录 B
（资料性附录）
简易智能评估量表（MMSE）

表 B.1 简易智能评估量表（MMSE）

检查项目	序号	评估项目	得分
时间定向力	1	今年是哪一年？	
	2	现在是什么季节？	
	3	现在是几月份？	
	4	今天是几号？	
	5	今天是星期几？	
地点定向力	6	这是什么城市（名）	
	7	这是什么区（地区名）	
	8	这是什么医院（医院名或胡同名）？	
	9	这是第几楼	
	10	这是什么地方（地址、门牌号）	
记忆力	11	复述:树木	
	12	复述:钟表	
	13	复述:汽车	
注意力和计算力	14	计算 100-7=？	
	15	再减 7=？	
	16	再减 7=？	
	17	再减 7=？	
	18	再减 7=？	

检查项目	序号	评估项目	得分
回忆力	19	回忆:树木	
	20	回忆:钟表	
	21	回忆:汽车	
语言能力	22	检查者出示手表问受试者这是什么	
	23	检查者出示铅笔问受试者这是什么	
	24	请您跟我说“四十四只石狮子”	
	25	检查者给受试者一张卡片，上面写着“请闭上您的眼睛”请您念一念这句话，并按上面的意思去做。	
	26	右手拿着一张纸	
	27	用两只手将纸对折	
	28	将纸放在左腿上	
	29	请您写一个完整的句子	
	30	请您照着下面图案把它画下来：	

注1：共30分，每题1分，答对得1分，答错得0分。

注2：结果判定与受教育程度有关：文盲≤17分，小学文化≤20分，初中以上文化≤24分，提示认知功能缺陷。

附 录 C
（资料性附录）
认知症案例分析简易表

表 C.1 认知症案例分析简易表

<table>
<tr><td colspan="2">1.你遇到的问题</td><td>2.你希望有什么样的结果</td><td>3.你现在采取的对应方法</td><td>评估的理解</td></tr>
<tr><td>①认知症的原因疾患</td><td>②身体的健康状态</td><td rowspan="4">4.分析①—⑧事实和信息</td><td rowspan="4">5.课题的背景原因</td><td rowspan="4">分析的理解</td></tr>
<tr><td>③性格、气质</td><td>④刺激</td></tr>
<tr><td>⑤社会心理、行为环境</td><td>⑥物理环境</td></tr>
<tr><td>⑦制度</td><td>⑧生活史</td></tr>
<tr><td colspan="2">6.站在老人本人的立场思考课题内容</td><td>7.他本人的需求（他的困惑、烦恼、困难、需求）</td><td>8.根据他本人的立场和视点思考对应方法</td><td>共感的理解</td></tr>
</table>

参 考 文 献

[1] 老年期痴呆专业照护机构（管理者实务培训） 北京大学医学出版社 2015
[2] 老年期痴呆专业照护（护理人员实务培训） 北京大学医学出版社 2014
[3] 失智症照护指南·邱铭章、汤丽玉，华夏出版社

STANDARDS PRESS OF SHANXI